

AVISO DE PRIVACIDAD

SUEQUIMED

Última actualización: Febrero 2026

1. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

SUEQUIMED, con domicilios en:

- **Guadalajara:** Chapala 12, Col. Vallarta Poniente, C.P. 44110, Guadalajara, Jalisco.
- **Monterrey:** Plaza Loreto 41-A, Cd. Satélite, C.P. 64960, Monterrey, Nuevo León.

Es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "**Ley**") y su Reglamento.

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, SUEQUIMED podrá recabar y tratar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Razón social o denominación social (para personas morales y físicas)
- Constancia de Situación Fiscal (CSF)
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Número telefónico y/o celular
- Correo electrónico
- Domicilio fiscal y/o de entrega

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

3.1 Finalidades Primarias (Necesarias)

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Procesar y dar seguimiento a sus solicitudes de distribución de equipo médico especializado.
- Formalizar contratos de renta y venta de equipo médico.
- Realizar la facturación correspondiente a los servicios prestados.
- Coordinar la logística de entrega y recolección de equipo médico.
- Cumplir con obligaciones fiscales y contables derivadas de la relación comercial.
- Atender sus consultas, dudas y aclaraciones.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y regulatorias aplicables.

Estas finalidades son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación comercial entre usted y SUEQUIMED, por lo que su negativa a proporcionarlos impedirá que podamos prestarle nuestros servicios.

3.2 Finalidades Secundarias (Opcionales)

De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Informarle sobre nuevos equipos médicos disponibles
- Enviarle comunicaciones sobre promociones y descuentos especiales
- Realizar encuestas de satisfacción y calidad del servicio
- Mantenerlo informado sobre actualizaciones en nuestros servicios

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, puede manifestar su negativa enviando un correo electrónico a contacto@suequimed.com.mx con el asunto "Oposición Finalidades Secundarias". La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

SUEQUIMED NO realiza transferencias de sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros. Sus datos personales son utilizados exclusivamente de manera interna para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

En caso de que en el futuro sea necesario transferir sus datos personales a terceros, le informaremos previamente y solicitaremos su consentimiento expreso cuando la ley así lo requiera.

5. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), administrado por la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), a través de su sitio web www.repep.profeco.gob.mx
- Enviando su solicitud al correo electrónico **contacto@SUEQUIMED.com.mx** indicando claramente su petición de limitación de uso para finalidades secundarias

6. EJERCICIO DE SUS DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

6.1 Procedimiento para ejercer sus derechos ARCO

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar su solicitud a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** contacto@suequimed.com.mx
- **Presencialmente:** En cualquiera de nuestras oficinas ubicadas en:
 - Guadalajara: Chapala 12, Col. Vallarta Poniente, C.P. 44110, Guadalajara, Jalisco
 - Monterrey: Plaza Loreto 41-A, Cd. Satélite, C.P. 64960, Monterrey, Nuevo León

6.2 Requisitos de la solicitud

Su solicitud deberá contener la siguiente información y documentación:

1. Nombre completo del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta

2. Documentos que acrediten su identidad (copia de INE, pasaporte o documento oficial vigente)
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO
4. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales
5. En caso de solicitar la **Rectificación**, deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición

En caso de que la solicitud sea presentada por un representante legal, deberá acompañar el poder notarial correspondiente y documento que acredite la identidad del representante.

6.3 Plazo de respuesta

SUEQUIMED le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de **20 (veinte) días hábiles** contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los **15 (quince) días hábiles** siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

7. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento, deberá seguir el mismo procedimiento establecido para el ejercicio de los derechos ARCO, señalado en el apartado 6 de este Aviso de Privacidad.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

SUEQUIMED ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados. Estas medidas incluyen:

- Controles de acceso físico a las instalaciones donde se almacenan datos personales
- Restricción de acceso a datos personales únicamente al personal autorizado
- Uso de sistemas de seguridad informática (firewalls, antivirus, encriptación)
- Capacitación continua al personal sobre protección de datos personales
- Confidencialidad contractual con nuestros colaboradores

9. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Le informamos que en nuestra página web www.suequimed.com.mx utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo para mejorar su experiencia de navegación y optimizar nuestros servicios.

¿Qué son las cookies? Las cookies son archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web. Estas tecnologías nos permiten:

- Recordar sus preferencias de navegación
- Analizar el tráfico y comportamiento en nuestro sitio web
- Mejorar la funcionalidad y seguridad del sitio
- Personalizar el contenido según sus intereses

Usted puede deshabilitar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador web en cualquier momento. Sin embargo, tenga en cuenta que esto puede afectar la funcionalidad de nuestro sitio web.

10. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

SUEQUIMED se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, para la atención de reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios:

- En nuestro sitio web www.suequimed.com.mx
- En nuestras oficinas
- Mediante comunicación al correo electrónico que nos haya proporcionado

Le recomendamos revisar periódicamente este Aviso de Privacidad para estar informado sobre cómo protegemos su información.

11. AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Datos de contacto del INAI:

- **Sitio web:** www.inai.org.mx
- **Teléfono:** 800 835 4324
- **Correo electrónico:** atencion@inai.org.mx

12. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al proporcionarnos sus datos personales y no manifestar su oposición para el tratamiento de los mismos conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad, se entenderá que usted ha otorgado su consentimiento **tácito** para que SUEQUIMED trate sus datos personales para las finalidades descritas en este documento.

Si desea limitar el uso de sus datos para finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo a contacto@suequimed.com.mx dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega de sus datos.

13. DATOS DE CONTACTO

Para cualquier duda, aclaración o solicitud relacionada con la protección de sus datos personales, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** contacto@suequimed.com.mx
- **Sitio web:** www.suequimed.com.mx
- **Oficinas:**
 - Guadalajara: Chapala 12, Col. Vallarta Poniente, C.P. 44110, Guadalajara, Jalisco
 - Monterrey: Plaza Loreto 41-A, Cd. Satélite, C.P. 64960, Monterrey, Nuevo León

Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Fecha de última actualización: Enero 2026